

# Inspectierapport

BSO De Speeltoppers (BSO)

Dr Schaepmanlaan 2

2211 AV Noordwijkerhout

Registratienummer 175303769

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Noordwijk
Datum inspectie:	25-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-12-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar de website van het landelijk register.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden. Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## **Beschouwing**

BSO de Speeltoppers is onderdeel van kinderopvang organisatie KC de Speelweide B.V. en biedt plaats aan maximaal 51 kinderen van 4 - 12 jaar. Sinds de start van het schooljaar 2021 is de opvang gevestigd in het nieuw gebouwde multifunctionele clubgebouw van voetbalvereniging VVSB. De groepsruimtes bevinden zich op de eerste etage.

Basisgroep 1-2 voor kinderen van 4 en 5 jaar deelt de groepsruimte, tijdens schoolweken, met peuteropvang de Speeltoppers van dezelfde houder.

Als buitenruimte maakt de BSO gebruik van de voetbalvelden direct naast het gebouw.

BSO De Speeltoppers (BSO) voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

De geldende maatregelen in het kader van Corona zijn van invloed op de wijze waarop het toezicht wordt uitgevoerd. De toezichthouder heeft de huidige stand van zaken op deze locatie met betrekking tot de Corona-maatregelen besproken, zoals de hygiënemaatregelen die de houder op deze locatie heeft ingesteld.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

Uit de observatie blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden omtrent de pedagogische praktijk. De houder biedt verantwoorde kinderopvang.

### De beroepskracht biedt emotionele veiligheid aan de kinderen

**De beroepskrachten communiceren met de kinderen: de beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.**

De kinderen zijn klaar met eten en gaan naar buiten. De beroepskracht vraagt aan één kind of hij even wil wachten met naar buiten gaan, omdat hij met hem wil napraten over het incident wat die middag plaatsvond.

De beroepskracht vraagt de jongen of hij kan vertellen wat er volgens hem die middag is gebeurd? Hij en zijn vrienden haalden kattenkwaad uit met water. De beroepskracht bespreekt met de jongen de rol die hij speelt in de groep en of hij zich daarvan bewust is. De beroepskracht wil weten van de jongen of hij begrijpt wat zijn gedrag doet bij de andere kinderen. De beroepskracht legt hem uit dat als de jongen doet wat de vrienden van hem willen, de beroepskracht denkt dat hij de aanstichter is van het kattenkwaad. *'Begrijp je dat ik jou dan aanspreek terwijl ik eigenlijk de anderen moet aanspreken, want zij zijn de aanstichters?'* vraagt de beroepskracht hem. De jongen denkt na. *'Ik zie dat je erover nadenkt, dat is goed. Ga nu maar naar buiten, we praten er op een ander moment nog eens rustig over'*, sluit de beroepskracht het gesprek af.

### De beroepskracht stimuleert de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van kinderen

**Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting: kinderen gaan dagelijks naar buiten.**

Dagelijks na de warme maaltijd gaan de kinderen naar buiten waar de dag wordt afgesloten op de voetbalvelden met sportactiviteiten, aangeboden door de beroepskrachten of vrij spel gekozen door

de kinderen. Deelname is vrijwillig. *'Alleen bij hele dikke regendruppels en onweer blijven we binnen'*, zegt de beroepskracht, *'en dat komt maar een paar keer per jaar voor'*.

Op de dag van het bezoek wordt gevoetbald en touwtje gesprongen. De beroepskracht draait het touw rond wat vast is gebonden aan de lantaarnpaal. De beroepskracht zingt touwtje-spring-liedjes zoals *'In spin, de bocht gaat in, uit spuit, de bocht gaat uit'* en *'Beertje, beertje draai eens om. Beertje, beertje was je handen...'* De meisjes die in de rij staan te wachten op hun beurt om in te springen zingen mee. Het meisje dat springt en de oefeningen doet heeft alle aandacht nodig bij het springen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (houder en locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens locatiebezoek)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (kindercentrum de Speelweide BSO de Speeltoppers, september 2021)
- Pedagogisch werkplan (kindercentrum de Speelweide BSO de Speeltoppers, november 2021)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van personen nieuw werkzaam bij deze locatie na de vorige reguliere inspectie op 19-11-2019, is gecontroleerd. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de organisatie. De inschrijving en koppeling van de overige medewerkers is tijdens voorgaande inspecties beoordeeld.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij deze locatie na de vorige reguliere inspectie op 19-11-2019, zijn gecontroleerd. Deze beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden. De beroepskwalificaties van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in 3 basisgroepen.

- Basisgroep 1 + 2 biedt plaats aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 en 5 jaar
- Basisgroep 3 + 4 biedt plaats aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 6 en 7 jaar
- Basisgroep 5 en hoger biedt plaats aan maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 8 plus.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (houder en locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens locatiebezoek)
- Personenregister Kinderopvang
- Website
- Presentielijsten
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Personeelsrooster

## Veiligheid en gezondheid

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er is een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld dat de visie van de houder op deze onderwerpen weergeeft. Het beleid komt in overleggen met het team aan bod. De voornaamste risico's met grote gevolgen zijn beschreven evenals hoe er omgegaan wordt met grensoverschrijdend gedrag. In het plan wordt ook de visie op het omgaan met kleinere risico's beschreven.

Per dag is er minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (houder en locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens locatiebezoek)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (kindercentrum de Speelweide BSO de Speeltoppers, december 2021)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (opgenomen in het beleidsplan)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO De Speeltoppers
Website	: <a href="http://www.kcdespeelweide.nl">http://www.kcdespeelweide.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000025314858
Aantal kindplaatsen	: 51

### **Gegevens houder**

Naam houder	: KC de Speelweide B.V.
Adres houder	: Kerkstraat 29
Postcode en plaats	: 2211 RB Noordwijkerhout
KvK nummer	: 64564118
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: D. Kaulingfreks

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Noordwijk
Adres	: Postbus 298
Postcode en plaats	: 2200 AG NOORDWIJK ZH

### **Planning**

Datum inspectie	: 25-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 17-12-2021
Zienswijze houder	: 17-12-2021
Vaststelling inspectierapport	: 20-12-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 20-12-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 20-12-2021  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 10-01-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder is akkoord met de inhoud van het rapport.