

## Huisregels 2021

Hierbij willen wij u informeren over de geldende regels op Kindercentrum De Speelweide. Deze huisregels maken integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst.

### Algemeen

#### Start van de opvang

Contracten kunnen ingaan per elke gewenste dag van de maand. Alvorens uw kind van de opvang gebruik kan maken, moet een intakegesprek hebben plaatsgevonden.

De medewerkers op de groep leren u en uw kind nader kennen en kunnen daardoor een prettig opvangklimaat scheppen. Ook dient De Speelweide te beschikken over alle informatie met persoonsgegevens en de getekende contracten.

#### Wijzigen of beëindigen van de opvang

Contracten kunnen worden gewijzigd of beëindigd op elke gewenste dag van de maand, met inachtneming van één maand opzegtermijn. Wijzigingen en beëindigingen dienen schriftelijk (mail of brief) bij ons aangevraagd te worden.

#### Brengen en halen

Tijdens de breng- en haalmomenten is tijd om met de pedagogisch medewerkers de bijzonderheden van het kind en het verloop van de dag door te nemen. Als een kind door anderen dan de eigen ouder/verzorger wordt opgehaald, dient u dit aan De Speelweide door te geven. Kinderen zullen niet zonder uw toestemming **aan** derden worden meegegeven. U kunt uw vaste achterban via een formulier machtigen uw kinderen bij uw afwezigheid op te halen. Op de groep zijn deze toestemmingsformulieren verkrijgbaar.

#### Sluitingsdagen

De Speelweide is gesloten op officiële feestdagen. Hierop vindt geen restitutie van betaling plaats en deze dagen kunnen niet worden geruild. Over eventuele andere sluitingsdagen wordt u tijdig geïnformeerd.

## Ruilen van opvang

Bij De Speelweide is het mogelijk om niet afgenomen dagen, mits op tijd afgemeld, te ruilen. Wel uitsluitend onder de volgende voorwaarden:

- tenminste één werkdag van tevoren afgemeld voor 10.00 uur via de ouderlogin of telefonisch via 0252-340003.
- maximaal één maand voor of na de te ruilen dag;
- een ruiling kan niet nogmaals geruild worden;
- er kan niet in het verleden geruild worden;
- alleen op basis van beschikbaarheid;
- kinderen kunnen niet onderling ruilen;
- de ruiling moet in uren aan elkaar gelijk zijn;
- de ruiling kan niet over meerdere dagen verdeeld worden;
- ruilen geschiedt via de ouderlogin of per mail.

U ontvangt een bevestiging of de ruiling mogelijk is.

## Oudercontacten

Een regelmatig contact met de ouder/verzorger over het kind acht De Speelweide noodzakelijk. In overleg met de ouder/verzorger vindt er op initiatief van De Speelweide – indien gewenst – jaarlijks een individueel oudergesprek plaats. Naar behoefte kan buiten het dagelijkse contact met de pedagogisch medewerkers altijd een individueel gesprek aangevraagd worden.

## Bereikbaarheid van ouders

Uw privé- en werkadres met de bijbehorende telefoonnummers dienen bekend te zijn. Daarnaast moeten er gegevens van een waarnemer bekend zijn (bijvoorbeeld een grootouder), die handelend kan optreden in noodsituaties. Wijzigingen in gegevens, hetzij privé of werk, dient u direct aan De Speelweide door te geven. Dit kan rechtstreeks via de ouderlogin. Denkt u ook aan uw bereikbaarheid tijdens lunch of vergadering!



### Ziekte

Een kind dat ziek is kan in principe niet worden opgevangen. De Speelweide vindt een kind ziek als het een temperatuur heeft boven de 38,5 graden of als het zich duidelijk niet prettig voelt in de groep, zulks ter beoordeling van de pedagogisch medewerker. Als het kind ziek wordt op de groep of bijvoorbeeld ziek uit school wordt opgehaald, is het mede in zijn/haar belang dat zo snel mogelijk overlegd wordt met de ouder/verzorger of het kind wel of niet opgehaald moet worden. Als op de groep besmettelijke kinderziektes zoals waterpokken of rode hond heersen, wordt dit bekendgemaakt aan de ouder/verzorger. Omgekeerd wordt ook van de ouder/verzorger verwacht dat een besmettelijke ziekte aan de pedagogisch medewerker gemeld wordt. Indien het noodzakelijk is het kind medicijnen toe te dienen, dient door de ouders, na overleg met de leiding, een "overeenkomst gebruik geneesmiddelen"-formulier te worden getekend. De Speelweide hanteert het handboek "Infectieziekten en hygiëne in kindercentra" van de GGD.

### Eten en drinken

Bij de buitenschoolse opvang voorziet De Speelweide in drinken, verantwoorde tussendoortjes en een warme maaltijd rond 16.45 uur. Op lange middagen en in vakanties verzorgen wij tevens de broodmaaltijd als lunch. De Speelweide houdt zoveel mogelijk rekening met voedingswensen of diëten van de kinderen. Als een kind speciale dieetproducten moet gebruiken, wordt aan de ouder/verzorger gevraagd dit mee te geven naar de groep.

### Foto- en video-opname

Tijdens de opvang worden regelmatig foto's of video-opnames gemaakt. Deze opnamen kunnen worden gebruikt op de groep, op facebook, bij een ouderbijeenkomst of ter illustratie van bijvoorbeeld brochures van Kindercentrum De Speelweide. Op het toestemmingsformulier foto/video kunt u aangeven of u hier wel of niet mee akkoord gaat.

# de speelweide



## Activiteiten buitenshuis

Kindercentrum De Speelweide maakt regelmatig uitstapjes met de kinderen. Hierbij kan de bibliotheek worden bezocht, het bos, een speeltuin of bijvoorbeeld een kinderboerderij. Op het toestemmingsformulier uitstapjes, verkrijgbaar bij de intake en op de groep, kunt u aangeven of u hier wel of niet mee akkoord gaat.

## Privacyregeling

De Speelweide hanteert een privacyregeling.

## Vriendjes/ vriendinnetjes

In overleg met de groepsleiding kunnen incidenteel vriendjes of vriendinnetjes worden uitgenodigd. Dit geschiedt op basis van beschikbaarheid op de groep.

## Gedrag

Indien blijkt dat het kind zodanig gedrag vertoont dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen, zullen de toelating en het verblijf van het kind worden geweigerd, doch een en ander in overleg met de ouder/verzorger.

## Observeren

De kinderen worden op De Speelweide geobserveerd. Deze observaties blijven binnen De Speelweide en zorgen er mede voor dat de pedagogisch medewerker een goed beeld krijgt van het welbevinden van uw kind. Ze worden pas aan derden overgedragen na toestemming van de ouder/ verzorger.

## Kleding

In verband met de veiligheid mogen kinderen op de opvang geen kleding met losse koordjes aan. Het is prettig voor een kind om niet zijn/haar beste kleren aan te hebben op de BSO, omdat regelmatig buiten wordt gespeeld en geknutseld. Altijd prettig zijn laarzen en pantoffels/binnen schoenen.



### Geloofsovertuiging

Wij leven in Nederland in een multiculturele samenleving met een diversiteit aan verschillende religies. De Speelweide respecteert iedereen in zijn of haar keuze en wil zich zowel politiek als godsdienstig geheel neutraal opstellen.

### Roken

Op De Speelweide mag, zowel binnen als buiten, niet gerookt worden omdat wij een voorbeeldfunctie hebben.

### Sieraden

Het is niet toegestaan sieraden te dragen zoals armbanden, kettingen en oorbellen. Oorknopjes is wel toegestaan.

### WA-verzekering

U bent wettelijk verplicht een WA-verzekering voor uw kind af te sluiten.

### Vervoer

Het halen en brengen van de kinderen door De Speelweide van en naar school kan, afhankelijk van de afstand, lopend of per auto gedaan worden. Bij het lopend halen of brengen gebeurt dit onder begeleiding van voldoende leiding. Indien uw kind per auto gebracht of gehaald wordt, geldt één zitplaats en gordel per kind. Kinderen kleiner dan 1.35 meter worden op een zitverhoger vervoerd in de auto.

### Groepsregels

Naast deze algemene huisregels van De Speelweide zijn op elke opvanggroep, afhankelijk van de leeftijd, eigen groepsregels. U wordt hierover geïnformeerd tijdens het intakegesprek of zijn op te vragen via de groepsleiding.



## Buitenschoolse opvang

### Voorschoolse opvang

De voorschoolse opvang is elke werkdag geopend vanaf 06.45 uur. Onze medewerkers verzorgen eventueel het vervoer naar de eigen school binnen het dorp.

### VSO

De voorschoolse opvang kunt u vast of flexibel afnemen. U kunt dit in uw contract laten opnemen (daarbij de keuze tussen *inclusief* en *exclusief* vakantie) of als flexibele opvang afnemen. Het aantal uren welke worden gefactureerd is afhankelijk van de tijd waarop uw kind naar de VSO komt. U kunt flexibele VSO-opvang aanvragen via de ouderlogin.

- Brengen tussen 06:45 en 07:30 uur
- Brengen tussen 07:30 en 08:00 uur
- Brengen na 08:00 uur

### VSO-locaties

De voorschoolse opvang wordt aangeboden in het gebouw van BSO het Buitenhuis aan de van de Weijdenlaan 2b. (Scouting gebouw)

### Naschoolse opvang

De naschoolse opvang is vanaf het einde van de schooltijd tot 19.00 uur.

In de vakanties en op studiedagen gelden de volgende tijden:

- Hele dag                      08.00 – 18.30/19:00 uur
- Ochtend                      08.00 – 13.00 uur
- Middag                        13.00 – 18.30 uur
- Driekwart dag              08.00 – 15.00 uur





### Contract inclusief vakantie / 126-uursregeling

Bij de buitenschoolse opvang kunt u kiezen uit drie soorten contracten: flexibel contract, contract *inclusief* vakantie (126-uurs regeling) of een contract *exclusief* vakantie. Als u meerdere vaste dagen opvang nodig heeft, kunt u per dag kiezen of u deze dag *inclusief* of *exclusief* vakantie wilt afnemen. Per opvangdag heeft u deze keuze: u kunt dus ook een combinatie van *inclusief* en *exclusief* vakantie maken. De huidige tarieven vindt u op onze website.

### *Flexibel contract*

Bij een flexibel contract vraagt u per week of maand de opvang aan die u nodig heeft. Tot 10.00 uur één werkdag vooraf kunt u deze opvang kosteloos annuleren. Deze opvang heeft hetzelfde uurtarief als de opvang *exclusief* vakantie. Het verschil is dat de flexibele opvang achteraf wordt gefactureerd en dat u geen vaste dagen afneemt. De flexibele opvang is pas gegarandeerd wanneer u akkoord heeft gekregen.

### *Opvang exclusief vakantie*

Indien u kiest voor een contract exclusief vakantie, heeft u naschoolse opvang op vaste dagen tijdens schoolweken. U betaalt dus voor 40 weken opvang per jaar, waarbij de betaling (wegens de kinderopvangtoeslag) is verdeeld over 12 maanden. Bij opvang exclusief vakantie heeft u in principe geen opvang tijdens de 12 vakantieweken en studiedagen. Natuurlijk kunt u uw kind altijd aanmelden als u toch opvang in een vakantie of op een studiedag nodig heeft. Dit wordt achteraf gefactureerd.

### *Contract inclusief vakantie*

Bij een contract inclusief vakantie voor één vaste dag opvang per week bouwt u elke maand een vakantiedag van 10,5 uur op. 10,5 uur x 12 maanden komt neer op 126 uur per jaar, het zogenoemde 'flextegoed'. Heeft u een contract inclusief vakantie voor 2 vaste dagen opvang per week, dan bouwt u per maand 21 uur op. Het flextegoed mag u gedurende het hele kalenderjaar vrij opnemen, bijvoorbeeld voor een hele of halve vakantiedag of een middag naschoolse opvang of opvang bij studiedagen.

Aan het eind van het kalenderjaar worden de uren die gedurende het jaar extra, boven het flextegoed, zijn afgenomen gefactureerd. Hiervoor rekenen wij ons flexibele uurtarief. Uren die overblijven aan het eind van het kalenderjaar worden niet uitbetaald en kunnen niet meegenomen worden naar het volgende jaar. Wordt een contract halverwege het jaar gestart dan berekenen we de vakantie uren n.a.v. het aantal maanden vanaf de startdatum. Wordt een contract gedurende het jaar beëindigd, dan ontvangt u een afrekening van het opgebouwde flextegoed en de opname ervan tot de einddatum. Indien het contract gedurende het jaar wordt gewijzigd in een flexibel contract of een contract *exclusief* vakantie, komt het eventueel resterende flextegoed te vervallen per wijzigingsdatum. Hoeveel uren u van het flextegoed gebruikt heeft, kunt u zien in het overzicht bij uw ouderlogin. Opgegeven flexuren kunnen binnen een termijn van twee werkdagen niet meer geannuleerd worden. Deze uren zullen wel van uw tegoed worden afgeschreven.

## Afmelden

Als uw kind ziek is of om andere redenen geen gebruik zal maken van de opvang, dient u dit voor 10.00 uur aan het kantoor van De Speelweide door te geven. Dit in verband met het maken van de presentie- en rijlijsten van die dag. Deze afmeldingen, korter dan één werkdag van te voren, kunnen niet meer geruild worden. Flexibele opvang binnen één werkdag afgemeld, kan niet worden geruild en wordt wel bij u in rekening gebracht.

## Urenpotje

Met het urenpotje is het mogelijk om afgemelde uren te bewaren om deze later te gebruiken voor extra opvang. Let op: het sparen en inzetten van uren is alleen mogelijk indien u verzoeken via de ouder App (of ouder login) doet. Bij losse verzoeken per mail of mondeling bij leidsters kunnen uren niet gespaard of benut worden. In die gevallen bent u bij afmelding uw uren dus kwijt en bij extra opvang worden deze niet uit uw urensaldo gebruikt maar extra in rekening gebracht.





- Uren in het urenpotje zijn een kalenderjaar geldig van 1 januari tot en met 31 December, daarna vervallen de uren.
- Uw kinderen kunnen niet onderling gebruik maken van de uren uit het urenpotje, de uren zijn persoonsgebonden.
- Het sparen en inzetten van uren is alleen mogelijk indien u verzoeken via de ouder App (of ouder login) doet. Bij losse verzoeken per mail of mondeling bij leidsters kunnen uren niet gespaard of benut worden. In die gevallen bent u bij afmelding uw uren dus kwijt en bij extra opvang worden deze niet uit uw urensaldo gebruikt maar extra in rekening gebracht.

#### Sparen van uren:

Hiervoor hoeft u niets te doen, wij bepalen bij ieder ouderverzoek (een afmelding wordt ook behandeld als 'verzoek') of uren in uw urenpotje opgespaard worden. Gunstig voor u is dat de afgemelde uren een kalenderjaar lang in te zetten zijn, dus tussen 1 januari en 31 december, daarna vervallen de overgebleven uren.

#### Inzetten van uren:

Indien u een aanvraag doet voor extra opvang heeft u de mogelijkheid om aan te vinken dat u hiervoor uren uit uw urenpotje wilt gebruiken. Het systeem controleert of u tegoed heeft dat voor deze aanvraag ingezet mag worden. Het systeem 'reserveert' deze uren alvast. Indien uw opvanglocatie uw verzoek goedkeurt worden de uren definitief van uw tegoed afgeschreven. Indien u geen beschikbare uren heeft voor het betreffende verzoek geeft het systeem u dit aan. U kunt dan uiteraard het verzoek alsnog doen, echter zonder gebruik van het urenpotje.

#### Zelfstandig reizen

Als uw zoon of dochter zelfstandig mag reizen, dient u hier een formulier voor te ondertekenen. Deze zijn op de groep verkrijgbaar.

N.B. De huisregels kunnen door KC De Speelweide BV worden aangepast. In dat geval wordt de ouder/verzorger hiervan in kennis gesteld.



kindercentrum

# de speelweide

